

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI - Conto Azimut Premium

INFORMAZIONI SULLA BANCA

illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Numero di telefono: 02.82847200
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il presente conto corrente (di seguito il **"Conto Azimut Premium"** o **"Conto Corrente Azimut"**) è dedicato esclusivamente agli **"Affiliati Azimut"** così come di seguito meglio definiti. Ai fini del contratto di Conto Corrente Azimut rientrano nella categoria degli Affiliati Azimut: (i) i clienti di alcune società del Gruppo Azimut, ossia tutti coloro che abbiano sottoscritto o acquistato strumenti finanziari di cui all'art. 1 comma 2 del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 (il "TUF") e/o prodotti finanziari di cui all'art. 1, comma 1, lett. u) del TUF emessi o collocati, direttamente o indirettamente, da Azimut Financial Insurance S.p.A. (di seguito "Azimut") da Azimut Libera Impresa SGR S.p.A. nonché da Azimut Holding S.p.A. (di seguito l'intero gruppo facente capo ad Azimut Holding S.p.A., il **"Gruppo Azimut"**), (ii) amministratori, agenti, funzionari, dipendenti, collaboratori di almeno una società del Gruppo Azimut e (iii) tutti i soggetti non rientranti nelle categorie di cui ai precedenti punti sub (i) e (ii) che, in virtù della effettiva partecipazione a eventi, progetti, collaborazioni, organizzazioni e/o sponsorizzati da società appartenenti al Gruppo Azimut, siano qualificati da Azimut Financial Insurance S.p.A. (con la quale illimity ha sottoscritto un accordo di collaborazione) come soggetti Affiliati Azimut (tutti i soggetti di cui ai punti (i), (ii) e (iii), gli **"Affiliati Azimut"** e, a valle della sottoscrizione del Conto Corrente Azimut Premium, i **"Clienti Azimut"**). In particolare, grazie agli accordi tra illimity ed Azimut, il Conto Corrente Azimut consente al Cliente Azimut di autorizzare il consulente Azimut di propria fiducia ad accedere ai dati del Conto Corrente Azimut. A tale fine, il Cliente Azimut dovrà rilasciare il proprio consenso ai sensi delle vigenti norme in materia di tutela del trattamento dei dati personali. In considerazione di tale funzionalità e degli accordi in essere tra illimity e il gruppo Azimut, in alcuni casi i costi del Conto Corrente Azimut potranno essere maggiori ovvero minori rispetto a quelli di altri conti correnti offerti da illimity al pubblico.

In virtù degli accordi tra illimity ed Azimut, le condizioni economiche del Conto Corrente Azimut di seguito indicate quali **"Condizioni relative a spese fisse e variabili applicabili al Cliente Azimut"**, ivi incluse quelle relative alla Carta di credito Prestige (o, ferma la possibilità di associare al Conto Corrente Azimut carte di credito con caratteristiche diverse, altra carta indicativamente equivalente), sono subordinate alla previa sussistenza e alla successiva permanenza delle relazioni contrattuali tra il Cliente e le società del Gruppo Azimut. Pertanto, nel caso in cui per qualsiasi ragione il Cliente Azimut non risulti essere titolare di almeno uno dei predetti Strumenti Finanziari e/o Prodotti Finanziari e/o comunque non sia più Affiliato Azimut e contestualmente richieda revoca dei consensi rilasciati ai sensi della normativa a tutela del trattamento dei dati personali (di seguito, **"Ex Cliente Azimut"**), illimity applicherà automaticamente all'Ex Cliente Azimut (e senza necessità di alcuna comunicazione al riguardo) le condizioni economiche di seguito indicate quali **"Condizioni relative a spese fisse e variabili applicabili all'Ex Cliente Azimut"**.

Inoltre, nel caso in cui, per qualsiasi ragione il Cliente Azimut diventasse Ex Cliente Azimut, illimity potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto relativo alla Carta di Credito Prestige (o, ferma la possibilità di associare al Conto Corrente Azimut carte di credito con caratteristiche diverse, il diritto di recesso da altra carta indicativamente equivalente) con regolamento sul Conto Corrente Azimut eventualmente sottoscritto dal Cliente. È fatta salva in ogni caso la possibilità per l'Ex Cliente Azimut di richiedere la Carta di credito offerta al pubblico da illimity alle condizioni vigenti al momento della richiesta stessa.

Prima di sottoscrivere il presente Conto Corrente Azimut, pertanto, il Cliente Azimut è tenuto, anche con il supporto della Banca, a valutarne attentamente i costi e le funzionalità tenendo conto delle proprie esigenze ed abitudini di utilizzo e comparando tali costi e funzionalità con quelli degli altri conti correnti offerti da illimity. A tale fine il Cliente Azimut può rivolgersi alla Banca inoltrando una mail all'indirizzo illimity@pec.illimity.com, ovvero consultare in qualsiasi momento l'offerta pubblicata sul sito web www.illimitybank.com

RISCHI TIPICI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 (Centomila) Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

RISCHI ASSOCIATI ALLA DISCIPLINA DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali

perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Riservato a persone fisiche (consumatori), secondo i criteri di cui sopra, residenti in Italia che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Il conto Azimut, rivolgendosi a Clientela che sceglie di operare in autonomia, prevede l'attivazione obbligatoria dei Servizi Telematici.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo. Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.illimitybank.com.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

ATTENZIONE: NEL CASO IN CUI IL CLIENTE NON SIA PIU' CLIENTE AZIMUT SI APPLICANO AUTOMATICAMENTE LE CONDIZIONI RELATIVE AL CONTO ILLIMITY - PACCHETTO PLUS, SALVO RICHIESTA ESPRESSA DEL CLIENTE DI PASSARE AL PACCHETTO SMART.

PRINCIPALI CONDIZIONI APPLICABILI AL "CLIENTE AZIMUT"

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 9,00 euro
			Oneri fiscali 34,20 euro
			(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)
			Totale spese annue 70,20 euro
			(con addebito trimestrale)
			Il canone trimestrale sarà pari a 3,00 euro se, per ogni mese del trimestre di riferimento, il cliente detiene una giacenza media mensile di almeno 10.000 euro e si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
			- Accredito di stipendio o pensione o presenza di bonifici in entrata sul conto di almeno 750,00 euro complessivi al mese;
			- almeno due mandati per addebiti diretti attivi sul conto (escluso l'eventuale mandato presente per la carta di credito richiesta tramite illimity);
			- Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento e regolate sul conto corrente (sono quindi incluse le carte di debito e le carte di credito) per un importo almeno pari a 300,00 euro. L'importo viene calcolato con riferimento alle operazioni di pagamento effettuate nel corso di ciascun mese del trimestre di riferimento.
			Il canone trimestrale (pari a 9,00 euro) sarà scontato di 2,00 euro per ognuno dei mesi del trimestre in cui la giacenza media mensile del conto è di almeno 10.000 euro e si verifica almeno una delle tre condizioni sopra riportate.
Ad esempio:			
Se nel trimestre gennaio-febbraio-marzo, solo nel mese di febbraio è rispettata la giacenza media mensile di almeno 10.000 euro e almeno una delle tre condizioni sopra indicate, il canone addebitato al 31/03 sarà pari a 7 euro (9,00 euro meno 2,00 euro che è lo sconto per il mese di febbraio).			
Al fine di agevolare il raggiungimento delle condizioni sopra citate, il canone è azzerato in via promozionale per il trimestre solare di apertura del conto.			
Esempio: nel caso in cui la data di apertura del conto sia il 3 agosto il canone sarà azzerato fino al 30 settembre (fine trimestre solare di apertura). L'addebito del canone decorrerà dunque dal trimestre successivo (quindi dal trimestre 01 ottobre - 31 dicembre). A maggior chiarimento, si precisa			

			che ciascun trimestre solare termina rispettivamente il 31 marzo, il 30 giugno, il 30 settembre ed il 31 dicembre. <i>In caso di chiusura del conto la quota di canone trimestrale relativa al mese di chiusura è azzerata.</i>
	Gestione Liquidità	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Rilascio di una carta di credito (Prestige)	Canone primo anno 0,00 euro Canone annuo dal secondo anno 36,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> Totale spese annue primo anno: 24,00 euro Totale spese annue dal secondo anno: 60,00 euro
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro <u>In area extra Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 2,00 euro
		Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Paesi Extra SEE	0,00 euro Telephone Banking
			0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro Internet Banking
		Ordine permanente di bonifico – commissione aggiuntiva	8,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
		Ricarica carta prepagata	0,00 euro
			1,00 euro Internet Banking
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale*	0,00% In via promozionale, a partire dal 02/10/2024 per titolari di Conto illimity – Azimut Premium, il tasso creditore annuo lordo sarà pari a 2,15% fino al 31/12/2024.
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra- fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%

	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. LaCIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.
--	--	--

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e sul numero effettivo di giorni nell'anno di calcolo degli interessi (365 giorni oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

Maturazione degli interessi creditori: gli interessi creditori maturano giornalmente sulla base del saldo liquido presente sul conto corrente a fine giornata. Il saldo liquido è la rilevazione, ad una certa data, della somma algebrica di tutte le operazioni in entrata e in uscita dal conto corrente messe in ordine di valuta, che deve essere anteriore o coincidente con la data in cui si effettua la rilevazione stessa. È l'importo sul quale vengono calcolati gli interessi.

La liquidazione degli interessi creditori avviene annualmente al 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il tasso creditore è al lordo delle imposte tempo per tempo in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

PRINCIPALI CONDIZIONI APPLICABILI ALL' "EX - CLIENTE AZIMUT"

Attenzione: Il Cliente Azimut che diventa Ex Cliente Azimut prende atto e accetta che si applicano automaticamente le condizioni relative al Conto Illimity - pacchetto PLUS - di seguito indicate, salvo sua richiesta espressa di passare al pacchetto SMART; nel caso in cui l'Ex Cliente Azimut, quale solo cliente Illimity (il "Cliente"), richieda di passare al pacchetto SMART, troveranno applicazione le relative condizioni ivi di seguito riportate.

Il Cliente che non sia più Cliente Azimut, con la sottoscrizione del Contratto, prende atto e accetta di aver la facoltà di opzionare alternativamente il pacchetto Smart o il pacchetto Plus in qualunque momento durante l'esecuzione del rapporto, tramite apposita funzionalità disponibile sulla propria Area Personale di internet banking.

A seconda del pacchetto Smart o Plus tempo per tempo opzionato, troveranno applicazione le condizioni economiche di seguito indicate.

CONTO ILLIMITY - PACCHETTO SMART

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone trimestrale	0,00 euro
		Oneri fiscali	34,20 euro
		Canone annuo per tenuta del conto <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> Totale spese annue (con addebito trimestrale)	34,20 euro
	Gestione Liquidità	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Canone annuo	20,00 euro
		Oneri fiscali mensili	2,00 euro
		Rilascio di una carta di credito <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> Totale spese annue	44,00 euro
Home Banking		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
		Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro - 3 prelievi al mese * 0,00 euro - successivi 1,50 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro <i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/ intermediario fuori dall'Italia in area Euro)</i>
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro - 3 prelievi al mese * 0,00 euro - successivi 1,50 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro <u>In area extra Euro</u> 2,00 euro <i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/ intermediario fuori dall'Italia in area Euro)</i>
		Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Paesi Extra SEE	0,00 euro Telephone Banking
			2,00 euro Internet Banking
			8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico – commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
		Ricarica carta prepagata	1,00 euro Internet Banking
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale*	0,00% In via promozionale, a partire dal 02/10/2024 per titolari di Conto illimity – Azimut Premium, e anche in caso di “ex-clienti Azimut”, il tasso creditore annuo lordo sarà pari a 2,15% fino al 31/12/2024.
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra- fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. LaCIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditorî e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e sul numero effettivo di giorni nell'anno di calcolo degli interessi (365 giorni oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

Maturazione degli interessi creditorî: gli interessi creditorî maturano giornalmente sulla base del saldo liquido presente sul conto corrente a fine giornata. Il saldo liquido è la rilevazione, ad una certa data, della somma algebrica di tutte le operazioni in entrata e in uscita dal conto corrente messe in ordine di valuta, che deve essere anteriore o coincidente con la data in cui si effettua la rilevazione stessa. È l'importo sul quale vengono calcolati

gli interessi.

La liquidazione degli interessi creditori avviene annualmente al 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il tasso creditore è al lordo delle imposte tempo per tempo in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

CONTO ILLIMITY - PACCHETTO PLUS

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone trimestrale	25,50 euro
		Oneri fiscali	34,20 euro
		(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)	
		Totale spese annue (con addebito trimestrale)	136,20 euro
	Gestione Liquidità	Canone annuo per tenuta del conto	Il canone trimestrale è azzerato se, per ogni mese del trimestre di riferimento, sono rispettate almeno due delle seguenti condizioni: - Accredito di stipendio o pensione o presenza di bonifici in entrata sul conto di almeno 750,00 euro complessivi al mese; - almeno due mandati per addebiti diretti attivi sul conto (escluso l'eventuale mandato presente per la carta di credito illimity); - Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento e regolate sul conto corrente (sono quindi incluse le carte di debito e le carte di credito) per un importo almeno pari a 300,00 euro. L'importo viene calcolato con riferimento alle operazioni di pagamento effettuate nel corso di ciascun mese del trimestre di riferimento. Il canone trimestrale (pari a 25,50 euro) sarà scontato di 8,50 euro per ognuno dei mesi del trimestre in cui sono rispettate almeno due delle condizioni sopra riportate. Ad esempio: Se nel trimestre gennaio-febbraio-marzo, sono state rispettate solo nel mese di febbraio almeno due delle tre condizioni sopra indicate, il canone addebitato al 31/03 sarà pari a 17 euro (25,50 euro meno 8,50 euro che è lo sconto per il mese di febbraio). In caso di chiusura del conto la quota di canone trimestrale relativa al mese di chiusura è azzerata.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di credito	Canone annuo per la prima carta di credito richiesta sul conto 0,00 euro Canone annuo per ciascuna carta di credito successiva alla prima 20,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro (imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro) Totale spese annue prima carta di credito: 24,00 euro Totale spese annue per ciascuna carta di credito successiva alla prima: 44,00 euro
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro <u>In area extra Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 2,00 euro
		Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Paesi Extra SEE	8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico – commissione Aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
		Ricarica carta prepagata	1,00 euro Internet Banking
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale*	0,00% In via promozionale, a partire dal 02/10/2024 per titolari di Conto illimity – Azimut Premium, e anche in caso di “ex-clienti Azimut”, il tasso creditore annuo lordo sarà pari a 2,15% fino al 31/12/2024.
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra- Fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,00%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. LaCIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e sul numero effettivo di giorni nell'anno di calcolo degli interessi (365 giorni oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

Maturazione degli interessi creditori: gli interessi creditori maturano giornalmente sulla base del saldo liquido presente sul conto corrente a fine giornata. Il saldo liquido è la rilevazione, ad una certa data, della somma algebrica di tutte le operazioni in entrata e in uscita dal conto corrente messe in ordine di valuta, che deve essere anteriore o coincidente con la data in cui si effettua la rilevazione stessa. È l'importo sul quale vengono calcolati gli interessi.

La liquidazione degli interessi creditori avviene annualmente al 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il tasso creditore è al lordo delle imposte tempo per tempo in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

Il canone trimestrale per la tenuta del conto corrente (Smart/Plus) è addebitato interamente a prescindere dal giorno solare di passaggio dal pacchetto Plus al Pacchetto Smart e viceversa.

Per gli Ex-Clienti Azimut, in caso di passaggio da un pacchetto all'altro, si applicano le condizioni e termini definiti relativamente al pacchetto specifico scelto tempo per tempo e, nel caso di pagamenti anticipati e non più dovuti, a seguito del passaggio da un pacchetto all'altro, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale degli stessi.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
Valide sia per "Cliente Azimut" che per "Ex - cliente Azimut" (pacchetto SMART e pacchetto PLUS)

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di estinzione conto	0 euro
Recupero spese postali: recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro

RICARICA DEL CONTO CORRENTE

Il Cliente può ricaricare il proprio conto corrente mediante l'utilizzo di carta di pagamento o di altro conto corrente, nel rispetto dei limiti di seguito evidenziati. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e- mail. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente

Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1euro)
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

Limiti di utilizzo

Voci	Importi carta	Importi conto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto per singola operazione di ricarica	250,00 euro	Non previsto
Numero massimo di operazioni di ricarica conto nell'arco di un GIORNO*	2	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un GIORNO	500,00 euro	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un MESE	2500,00 euro	Non previsto

(*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica.

SERVIZI TELEMATICI - internet banking

SPESE FISSE	
Attivazione	0,00 euro
Disattivazione	0,00 euro
Utilizzo mobile token	0,00 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0,00 euro
SPESE VARIABILI	
Notifiche personalizzabili via SMS (servizio attivabile dal Cliente tramite servizio a distanza illimity)- attualmente non disponibile	0,20 euro ad invio SMS

CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni:

CIV	Importo massimo giornaliero: 25 euro Importo massimo trimestrale: 200 euro Periodicità di addebito: Trimestrale
-----	---

Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfinamento con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	25 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	25 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	non applicata
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	25 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	10
Modalità di calcolo	(7 giorni x 25 euro)	(10 giorni x 25 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	175 euro	250 euro
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	175 euro	200 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata.

Diritto di ripensamento (ius poenitendi)

Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del Contratto, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro il predetto termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 - 20124 Milano o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) illimity@pec.illimity.com. Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo.

In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In merito al diritto di recesso, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca.

Il Cliente prende atto e accetta che l'esercizio del recesso dal Contratto comporterà automaticamente il recesso dai contratti che disciplinano i Servizi Collegati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di recesso del Cliente lo stesso dovrà trasmettere la predetta comunicazione con preavviso di almeno quindici (15) giorni; nel caso di recesso della Banca quest'ultima dovrà trasmettere al Cliente la comunicazione di recesso con un preavviso di almeno due (2) mesi. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui la Banca o il Cliente riceve la comunicazione di recesso.

La chiusura del rapporto avviene entro i tempi massimi di 15 giorni, che aumentano nel caso in cui il Cliente non abbia fornito tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del conto e dei Servizi Collegati o siano necessarie ulteriori attività per l'estinzione di eventuali prodotti e Servizi Collegati come di seguito riportati:

- per carta di debito: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta di credito: 50 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta prepagata: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Deposito: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Progetti di Spesa: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta iniziale di illimity, quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al Contratto sottoscritto ed il servizio di progettazione spese, il conto deposito e la carta di debito (se richiesta dal cliente) sono da intendersi collegati tra loro. Ne discende che, salvo diverso accordo scritto, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In relazione alla carta di debito, il recesso ha effetto per tutti gli intestatari del Contratto che ne sono titolari. Allo stesso modo il recesso dal servizio di progettazione spese o dal conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il Contratto di Conto Corrente Azimut. Nel caso in cui, in forza di un accordo scritto tra la Banca ed il Cliente, sia consentito il recesso da singoli rapporti contrattuali (ad esempio solo il conto deposito o solo il servizio di progettazione spese) la parte che recede dovrà avere cura di indicare nella comunicazione di recesso gli specifici rapporti interessati dal recesso; in mancanza di indicazione si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i rapporti collegati.

Il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

La Banca può recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di cinque (5) giorni, anche tenuto conto della gravità delle ragioni. In particolare la Banca ha diritto di recedere, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedura concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (art.1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati sollevati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; h) il Cliente abbia dichiarato falsamente, all'atto della richiesta di apertura del Conto o in altri documenti, di sottoscrivere il Contratto in qualità di consumatore; i) il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non accettare la Proposta; j) sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; m) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente e secondo le modalità indicate sul sito internet www.illimity.com. A tal fine, il Cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione

all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:
Numero della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 02.82847200.

Legge applicabile – Foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

Reclami Ricorsi, Esposti - Risoluzione Alternativa delle Controversie Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a Illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo email reclami@illimity.com. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro 60 giorni dal ricevimento del predetto, qualora il reclamo abbia ad oggetto prodotti e servizi bancari e finanziari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero esperire una mediazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità prevista dalla normativa in materia di mediazione obbligatoria si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia presentato ricorso ed esperito il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla filiale di Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questione insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Operazione con cui gli interessi maturati, una volta accreditati sul conto corrente, sono computati nel saldo e producono a loro volta interessi previsti per il conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Saldo per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: i Paesi UE; i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo";
	i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; Dipendenze della Corona Britannica; Principato di Andorra; Città del Vaticano; Regno Unito. La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.